

## GARANTIE FÜR CHILL TUBS

Diese Garantie gilt nur für Chill Tubs, die ab dem 1. Juni 2025 bestellt wurden.

### Chill Tubs Original, Lite, Pro and Obsidian

Unsere Chill Tubs-Garantie deckt Herstellungsfehler und Defekte oder Fehlfunktionen ab, die unter normalen Nutzungsbedingungen innerhalb eines Zeitraums von 2 Jahren ab Lieferdatum auftreten.

Diese Garantie gilt für die gewerbliche und private Nutzung des Chill Tub und nur für den Erstkäufer oder ursprünglichen Eigentümer, wenn das Produkt als Geschenk gekauft wurde. Die Verwendung von Whirlpool-/ Multifunktionstabletten ist verboten und führt zum Erlöschen Ihrer Garantie, da dies zu Problemen mit der Edelstahlkonstruktion führen kann. Wir empfehlen Ihnen, ausschließlich die Chill Tabs Sanitiser-Tabletten zu verwenden. Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch die Zugabe von Chemikalien zum Wasser (mit Ausnahme unseres empfohlenen Chill Tabs Sanitiser), durch vernachlässigte Filterpflege und -austausch, Stromausfälle, geringen Wasserfluss, eingeschränkten Luftfluss oder jede andere Form von Vernachlässigung, Missbrauch oder unsachgemäßer Verwendung entstehen. Es kann weitere Ausschlüsse von dieser Garantie geben, wie in der beschränkten Garantie beschrieben. Es ist wichtig, die Bedingungen der beschränkten Garantie sorgfältig zu lesen und zu verstehen, um den Umfang der Garantie vollständig zu verstehen.

### Chill Tubs Essential

1 Jahr Garantie auf die Chill Tubs Essential-Reihe einschließlich Deckel und Stufen für Defekte oder Fehlfunktionen, die unter normalen Nutzungsbedingungen ab dem Lieferdatum auftreten. Chill Tubs Ltd übernimmt keine Verantwortung für eventuell auftretende Beschädigungen.

### Garantiebeschränkungen

- Die Garantiezeit beginnt mit der Lieferung des Chill Tub.
- Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch unsachgemäßen Gebrauch, mangelnde Wartung oder Kalkablagerungen verursacht wurden. Chemischer Missbrauch oder schlechte Wasserchemie.
- Chill Tubs Ltd behält sich das Recht vor, defekte Teile durch Originalteile oder wiederaufbereitete Teile zu ersetzen.
- Chill Tubs Ltd haftet nicht für Schäden, die durch Änderungen oder Modifikationen durch den Verbraucher verursacht wurden.
- Die Garantie für den Chill Tub deckt keine Mängel, Schäden oder Ausfälle ab, die durch den Spediteur, den Installateur, den Benutzer oder andere Personen, Haustiere oder Nagetiere verursacht wurden oder die ohne Einschränkung auf einen der folgenden Gründe zurückzuführen sind: unsachgemäße Handhabung (Anheben des Geräts an den Rohrleitungen, Abrieb der Oberfläche usw.), einschließlich eigener Fahrlässigkeit; Modifikationen jeglicher Art aus beliebigen Gründen, einschließlich Modifikationen zur Einhaltung lokaler Vorschriften; unsachgemäße Installation (einschließlich Installation, die nicht den mit dem Gerät gelieferten Anweisungen und Spezifikationen entspricht); vom Installateur des Geräts hergestellte Anschlüsse; unsachgemäße Spannungsversorgung oder unbefugte elektrische Modifikationen; Missbrauch; unsachgemäße Bedienung oder mangelnde regelmäßige Wartung; Betrieb des Geräts ohne die angegebene Mindestwassermenge oder bei ungeeigneter Wassertemperatur; Verwendung von scheuernden oder ungeeigneten Reinigungsmitteln; oder höhere Gewalt wie Blitzschlag, Überschwemmungen, Erdbeben usw.
- Darüber hinaus haftet Chill Tubs Ltd nicht für zufällige oder Folgeschäden oder Verluste, die aus irgendeinem Grund entstehen (z. B. Wasserschäden an Teppichen, Decken, Fliesen, Marmor, Nutzungsausfall usw.), einschließlich eigener Fahrlässigkeit; Schäden an, in Bezug auf oder resultierend aus: Chemikalien/Missbrauch, die in der Einheit verwendet werden, oder hartem Wasser; optionale Ausrüstung, die nicht vom Unternehmen hergestellt, sondern vom Händler, Installateur oder Unternehmen geliefert wurde; die vorherige Nutzung der Geräte als Ausstellungsstücke; oder Mängel, die vor der Installation hätten entdeckt werden müssen.
- Diese Garantie umfasst keine Arbeits-, Transport-, Kran- oder sonstigen Kosten, die bei der Entfernung und/oder Neuinstallation des Originalgeräts und/oder der Installation eines Ersatzgeräts anfallen; keine Kosten im Zusammenhang mit der Erlangung des Zugangs für Reparaturen; oder Nutzungsausfallschäden, einschließlich Umsatz-, Gewinn- oder Geschäftsverlusten unter keinen Umständen. Chill Tub-Geräte sind von jeglicher Garantieleistung ausgeschlossen, wenn irgendwelche Ergänzungen, Streichungen oder Änderungen jeglicher Art am Gerät (oder an einer Komponente) vorgenommen wurden.
- Die Garantie deckt keine Mängel oder Schäden ab, die auf normale Abnutzung, unsachgemäße Installation, Änderungen ohne schriftliche Zustimmung des Herstellers, Unfälle, Missbrauch, gewerbliche oder industrielle Nutzung, die Verwendung von nicht vom Hersteller zugelassenem Zubehör, die Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung oder Reparaturen oder Reparaturversuche durch andere Personen als einen autorisierten Vertreter des Herstellers zurückzuführen sind.
- Chill Tubs Ltd leistet keine Entschädigung für Verzögerungen bei der Bearbeitung von Garantieansprüchen oder für Nutzungsausfälle während der Bearbeitung des Anspruchs.
- Chill Tubs Ltd übernimmt keine Verantwortung für Beschädigungen, die an Produkten der Chill Tubs Essential-Reihe entstehen.

### Umfang der Garantie

Diese Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer des Chill Tubs, der die Rechnung erhalten und die Lieferung erhalten hat. Die Garantie erlischt bei jeder Übertragung des Eigentums vor Ablauf der Garantiezeit. Jegliche Änderungen am Chill Tub führen zum Erlöschen der Garantie.

### Wie Sie einen Anspruch geltend machen

Wenn Sie ein Chill Tubs-Händler sind und einen Anspruch im Namen Ihres Kunden geltend machen möchten, melden Sie den Anspruch bitte über das Garantieportal im CRM.

Wenn Sie Kunde von Chill Tubs sind, wenden Sie sich bitte an Ihren Chill Tubs-Händler, der den Anspruch in Ihrem Namen geltend machen wird.