

## PLATINUM SPAS GARANTIE

Diese Garantie gilt nur für Spas, die ab dem 1. September bestellt wurden.

**\*Lebenslange Garantie auf die Außenhülle des Whirlpools:** Superior Wellness garantiert die strukturelle Integrität der Whirlpool-Außenhülle gegen Wasserverlust aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern.

**\*\*5-7 Jahre Garantie auf die Oberfläche der Whirlpool-Außenhülle:** Platinum Spas garantiert, dass die Oberfläche der Whirlpool-Außenhülle frei von Blasenbildung, Rissen und Ablösungen ist. 5 Jahre für die Serien Deluxe, Premium, Swim Spa und Mini Pool. 7 Jahre für die Serie Luxury.

**2-3 Jahre Garantie auf Steuergerät, Anzeigemodul und Heizung:** Platinum Spas garantiert für das Display und das Steuergerät des Whirlpools gegen Material- und Verarbeitungsfehler. Diese Garantie gilt nicht für Sicherungen, Glühbirnen und Dichtungen. 2 Jahre für die Serien Deluxe, Premium, Swim Spa und Mini Pool. 3 Jahre für die Serie Luxury.

**2-3 Jahre auf Pumpen:** Platinum Spas garantiert für die Düsen- und Umwälzpumpen gegen Material- und Verarbeitungsfehler. 2 Jahre auf die Serien Deluxe, Premium, Swim Spa und Mini Pool. 3 Jahre auf die Serie Luxury.

**2-3 Jahre Garantie auf die Sanitärinstallation:** Platinum Spas gewährt eine Garantie auf die Sanitärinstallation gegen Undichtigkeiten an Armaturen, Rohren, Abflüssen, Verbindungsstellen, internen Rohrleitungen, verbundenen Teilen und Düsengehäusen. 2 Jahre auf die Serien Deluxe, Premium, Swim Spa und Mini Pool. 3 Jahre auf die Serie Luxury.

**1-3 Jahre Garantie auf das Gehäuse des Spas:** Platinum Spas gewährt eine Garantie auf das Gehäuse gegen Risse oder Abblättern der Oberfläche aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern. Das Ausbleichen und Verwittern der Oberfläche im Laufe der Zeit gelten als natürliche Erscheinungen und fallen nicht unter die Garantie. 1 Jahr für die Deluxe-Reihe. 2 Jahre für die Premium-, Swim Spa- und Mini Pool-Reihen. 3 Jahre für die Luxury-Reihe.

**1-2 Jahre Garantie auf den Ozongenerator:** Platinum Spas gewährt eine Garantie auf den Ozongenerator gegen Material- oder Verarbeitungsfehler. 1 Jahr für die Deluxe-Reihe. 2 Jahre für die Premium-, Luxury-, Swim Spa- und Mini Pool-Reihen.

**1-2 Jahre Garantie auf die Komponenten des Audiosystems:** Platinum Spas gewährt eine Garantie auf die werkseitig installierten Audiokomponenten (Stromversorgung, Lautsprecher, Kabel, Bluetooth-Module usw.) gegen Material- oder Verarbeitungsfehler. 1 Jahr auf die Deluxe-Serie. 2 Jahre auf die Serien Premium, Luxury und Swim Spa.

**1-2 Jahre Garantie auf LED-Leuchten:** Platinum Spas gewährt eine Garantie auf die werkseitig installierten LED-Leuchten gegen Material- und Verarbeitungsfehler. 1 Jahr auf die Deluxe-Serie. 2 Jahre auf die Serien Premium, Luxury, Swim Spa und Mini Pool.

**2 Jahre Garantie auf die Thermodecke:** Superior Wellness gewährt eine Garantie auf die Thermodecke gegen Material- und Verarbeitungsfehler. Bitte beachten Sie, dass Schäden an Abdeckungen, die durch unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind, nicht unter die Garantie fallen.

**2 Jahre Garantie auf Kunststoffteile:** Platinum Spas gewährt eine Garantie auf das Filtergehäuse, die Kopfkissen, die Umleiter, die Wasserfälle und die Getränkehalter. Mängel aufgrund der Wasserchemie sind nicht abgedeckt.

**2 Jahre Garantie auf Düsen:** Platinum Spas gewährt eine Garantie auf die Düsen gegen Material- und Verarbeitungsfehler. Diese Garantie gilt nicht für Düsenausfälle aufgrund mangelnder Wartung oder schlechter Wasserchemie.

### Garantiebeschränkungen

- Die Garantiezeit beginnt mit der Lieferung des Produkts an den Verbraucher. Bei Produkten, die länger als 60 Tage auf Lager sind, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst, um die Reklamation zu besprechen.
- Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch unsachgemäßen Gebrauch, mangelnde Wartung oder Kalkablagerungen verursacht wurden. Chemischer Missbrauch oder schlechte Wasserchemie. Bitte vermeiden Sie die Verwendung von Systemen auf Wasserstoffperoxidbasis, da dies zum Erlöschen Ihrer Garantie führt. Diese Systeme können die Düsen beschädigen, und daraus resultierende Schäden werden nicht von der Garantie abgedeckt.
- Superior Wellness behält sich das Recht vor, defekte Teile durch Originalteile oder wiederaufbereitete Teile zu ersetzen.
- Superior Wellness haftet nicht für Schäden, die durch Änderungen oder Modifikationen durch den Verbraucher verursacht wurden.
- Der Radio-/Bluetooth-Empfang ist nicht durch die Garantie abgedeckt, da der Empfang von den örtlichen Gegebenheiten abhängt. Das empfangene Signal kann sich verschlechtern, wenn sich in der Nähe des Spas Hochspannungsleitungen befinden.

- Die Garantie für den Whirlpool deckt keine Mängel, Schäden oder Ausfälle ab, die durch den Spediteur, Installateur, Benutzer oder andere Personen, Haustiere oder Nagetiere verursacht wurden oder die unter anderem auf folgende Ursachen zurückzuführen sind: unsachgemäße Handhabung (Anheben des Geräts an den Rohrleitungen, Abrieb der Oberfläche usw.), einschließlich eigener Fahrlässigkeit; Modifikationen jeglicher Art aus beliebigen Gründen, einschließlich Modifikationen zur Einhaltung lokaler Vorschriften; unsachgemäße Installation (einschließlich Installation, die nicht den mit dem Gerät gelieferten Anweisungen und Spezifikationen entspricht); vom Installateur des Geräts hergestellte Anschlüsse; unsachgemäße Spannungsversorgung oder nicht autorisierte elektrische Modifikationen; Missbrauch; unsachgemäße Bedienung oder mangelnde regelmäßige Wartung; Betrieb des Geräts ohne die vorgeschriebene Mindestwassermenge oder bei ungeeigneter Wassertemperatur; Verwendung von scheuernden oder ungeeigneten Reinigungsmitteln; oder höhere Gewalt wie Blitzschlag, Überschwemmungen, Erdbeben usw.
- Darüber hinaus haftet Superior Wellness nicht für zufällige oder Folgeschäden oder Verluste, die aus irgendeinem Grund entstehen (z. B. Wasserschäden an Teppichen, Decken, Fliesen, Marmor, Nutzungsausfall usw.), einschließlich eigener Fahrlässigkeit; Schäden an, in Bezug auf oder resultierend aus: plattierten Teilen, wenn Pool- und/oder Spa-Chemikalien im Gerät verwendet werden oder wenn hartes Wasser verwendet wird; optionale Badezimmersaunaausstattung, die nicht vom Unternehmen hergestellt, sondern vom Händler, Installateur oder Unternehmen geliefert wurde; die vorherige Nutzung der Geräte als Ausstellungsstücke; oder Mängel, die vor der Installation hätten entdeckt werden müssen.
- Diese Garantie umfasst keine Arbeits-, Transport-, Kran- oder sonstigen Kosten, die bei der Entfernung und/oder Neuinstallation des Originalgeräts und/oder der Installation eines Ersatzgeräts anfallen; keine Kosten im Zusammenhang mit der Erlangung des Zugangs für Reparaturzwecke; oder Nutzungsausfallschäden, einschließlich Umsatz-, Gewinn- oder Geschäftsausfälle unter keinen Umständen. Spa-Geräte sind von jeglicher Garantieleistung ausgeschlossen, wenn an dem Gerät (oder einer seiner Komponenten) Ergänzungen, Streichungen oder Änderungen jeglicher Art vorgenommen wurden.
- Die Garantie deckt keine Mängel oder Schäden ab, die auf normale Abnutzung, unsachgemäße Installation, Änderungen ohne schriftliche Zustimmung des Herstellers, Unfälle, Missbrauch, gewerbliche oder industrielle Nutzung, die Verwendung von nicht vom Hersteller zugelassenem Zubehör, die Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung oder Reparaturen oder Reparaturversuche durch andere Personen als einen autorisierten Vertreter des Herstellers zurückzuführen sind.
- Superior Wellness leistet keine Entschädigung für Verzögerungen bei der Bearbeitung von Garantieansprüchen oder für Nutzungsausfälle während der Bearbeitung des Anspruchs.

### Umfang der Garantie

Diese Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer des Whirlpools, der auf der Rechnung als Käufer angegeben ist und an den das Produkt geliefert wurde. Die Garantie erlischt bei jeder Übertragung des Eigentums vor Ablauf der Garantiezeit. Jegliche Änderungen am Whirlpool führen zum Erlöschen der Garantie.

### Wie man einen Anspruch geltend macht

Bitte melden Sie Ihren Anspruch über das Garantieportal im CRM. Alternativ können Sie sich auch unter den unten angegebenen Kontaktdaten an den Kundendienst wenden. Wir behalten uns das Recht vor, das Spa vor der Bearbeitung Ihres Garantieanspruchs zu überprüfen. Superior Wellness Kundendienstteam.

**+44 (0) 1246 559071 (option 3)**

**support@superiorwellness.co.uk**

Consumer- **<https://crm.superiorspasstock.co.uk/warranty>**

Partner- **CRM | After Sales Dashboard ([superiorspasstock.co.uk](https://crm.superiorspasstock.co.uk))**

\* Lebenslange Garantiezeit 10 Jahre.

\*\* Alle festgestellten Schäden müssen innerhalb von 30 Tagen mit Fotos gemeldet werden.

Nicht gemeldete und sich verschlimmernde Schäden können abgelehnt werden.

In Spanien – Wir halten uns an die gesetzliche Gewährleistungsfrist von drei Jahren.